



Operadora  
Portuaria  
Centroamericana

HONDURAS

AN ICTSI GROUP COMPANY

# MEMORIA DE **SOSTENIBILIDAD** 2022-2024







# MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2022-2024



## ACERCA DE ESTA MEMORIA

GRI 2-3, 2-4

Nos honramos en presentar la primera Memoria de Sostenibilidad de la Operadora Portuaria Centroamericana, OPC, la misma abarca el período de enero 2022 a diciembre de 2024. Está acorde con el GRI Standards Universal y su periodicidad será bienal.

Sus consultas a:  
info@opc.ictsi.com



## CONTENIDO

|                                                        |           |                                            |           |
|--------------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------|-----------|
| Mirando hacia el futuro, mensaje del Presidente        | 02        | <b>Dimensión Ambiental</b>                 | <b>52</b> |
| La materialidad en OPC                                 | 04        | Compromiso con la sostenibilidad ambiental | 53        |
| <b>Dimensión Económica</b>                             | <b>10</b> | Cumplimiento Regulatorio                   | 54        |
| Índice de Desempeño Logístico del Banco Mundial        | 12        | Cuidado Ambiental                          | 54        |
| Desde Puerto Cortés al mundo                           | 16        | Programa de respuesta a derrames           | 55        |
| Valor económico generado                               | 20        | Programa de gestión de residuos            | 56        |
| Valor económico distribuido                            | 22        | Programa de Ahorro de Agua                 | 56        |
| Innovación tecnológica                                 | 26        | Programa de Eficiencia Energética          | 57        |
| OPC y su compromiso con la excelencia                  | 30        | Responsabilidad Ambiental                  | 58        |
| Seguridad Ocupacional                                  | 32        | Adaptación al Cambio Climático             | 59        |
| OPC obtiene certificación BASC en 2024                 | 34        | <b>Anexos</b>                              | <b>60</b> |
| <b>Dimensión Social</b>                                | <b>36</b> | Informe de Verificación Externa            | 62        |
| Empleo en OPC                                          | 38        | Índice de Contenidos GRI                   | 64        |
| Impacto de OPC en el desarrollo sostenible de Honduras | 41        | Contactos                                  |           |
| Voluntariado un compromiso colectivo                   | 42        |                                            |           |
| Educación: compromiso con el futuro                    | 43        |                                            |           |
| Programa de Salud Integral                             | 45        |                                            |           |
| Salud: inversiones para el bienestar                   | 46        |                                            |           |
| Ruta Rosa                                              | 48        |                                            |           |
| Mirando hacia el futuro                                | 50        |                                            |           |



# Mirando hacia el futuro

En **OPC**, creemos firmemente que el desarrollo sostenible no es un destino, sino un valor y compromiso constante

Juan Corujo  
CEO Operadora Portuaria Centroamericana

Hace más de diez años, Operadora Portuaria Centroamericana inició operaciones en Puerto Cortés con una visión clara: convertirnos en un referente regional de eficiencia, innovación y sostenibilidad como la principal Terminal Marítimo Portuaria de Honduras. Hoy, al mirar hacia atrás, nos enorgullece ver el crecimiento alcanzado, no solo en términos de nuestra empresa, sino también en el impacto positivo que hemos generado en nuestras comunidades y en la región.

Desde 2014, hemos invertido más de 287 millones de dólares en infraestructura y tecnología, lo que nos ha consolidado como una de las terminales más destacadas de la región. Sin embargo, más allá de los logros cuantitativos, lo que realmente nos motiva es el cambio significativo que hemos logrado en la vida de las personas con las que trabajamos a diario.

Estamos profundamente comprometidos con los más altos estándares de sostenibilidad, integrando principios de medio ambiente, responsabilidad social y gobernanza (ASG) en todas nuestras operaciones. Este compromiso está alineado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, que nos sirven de guía para actuar con integridad, innovar de manera constante y generar valor para todos nuestros grupos de interés.

Un ejemplo palpable de nuestro compromiso es el grupo de voluntariado Cascos Naranja, compuesto por más de 90 voluntarios activos que, en 2024, han dedicado más de 800 horas en iniciativas

transformadoras, desde la limpieza de playas hasta el apoyo en proyectos educativos y de salud en nuestras comunidades.

La modernización continua de nuestros procesos ha sido clave para reducir nuestra huella ambiental, mejorando la eficiencia energética y promoviendo prácticas responsables en la gestión de residuos. Estas acciones reafirman nuestro compromiso de operar con respeto hacia el medio ambiente y en armonía con el entorno que nos rodea.

Quiero expresar mi más sincero agradecimiento a quienes han sido parte de este viaje: colaboradores, clientes, socios estratégicos y comunidades. Gracias por su confianza y por transitar junto a nosotros en este camino hacia un futuro más próspero y sostenible.

Mirando hacia el futuro, nuestra visión sigue siendo clara: continuar liderando el desarrollo portuario de Honduras con un enfoque sostenible, consolidándonos como un socio estratégico clave para el comercio internacional y contribuyendo al bienestar de nuestras comunidades. Estamos convencidos de que, al crecer de manera responsable, podemos dejar un legado del cual todos podamos sentirnos orgullosos.

En OPC, creemos firmemente que el desarrollo sostenible no es un destino, sino un valor y compromiso constante. Sigamos trabajando juntos para construir un futuro donde la innovación, la responsabilidad y la sostenibilidad sigan siendo los pilares que guíen nuestras acciones.

Estamos convencidos de que, al crecer de manera responsable, podemos dejar un legado del cual todos podamos sentirnos orgullosos.

Juan Corujo  
CEO Operadora Portuaria Centroamericana





# La materialidad en la Operadora Portuaria Centroamericana, OPC

## El concepto de materialidad

GRI (2013)  
Manual de principios  
Básicos p.14.

La **materialidad** (materiality en inglés) es descrita en el sentido de “abordar aquellos aspectos que reflejen los efectos económicos, ambientales y sociales significativos de la organización o influyan de un modo sustancial en las evaluaciones de los grupos de interés”. El concepto es similar al de relevancia.

Los temas materiales surgen de la materialidad y representan los impactos más significativos de la organización en la economía, el medio ambiente y las personas, incluyendo aquellos relacionados con los derechos humanos. La determinación de estos temas se fundamenta en un proceso continuo de identificación y evaluación de los impactos generados por la organización.

El impacto se define como el efecto que la organización tiene sobre su ecosistema y puede reflejar su contribución, ya sea positiva o negativa, al desarrollo sostenible. Estos impactos se clasifican en: reales o potenciales, negativos o positivos, de corto o largo plazo, intencionados o no intencionados, y reversibles o irreversibles.

La identificación y evaluación constante de los impactos requiere la participación activa de los grupos de interés y, cuando corresponda, de expertos en la materia. Los grupos de interés incluyen a personas o colectivos cuyos intereses se ven afectados o podrían verse afectados por las actividades de la organización.

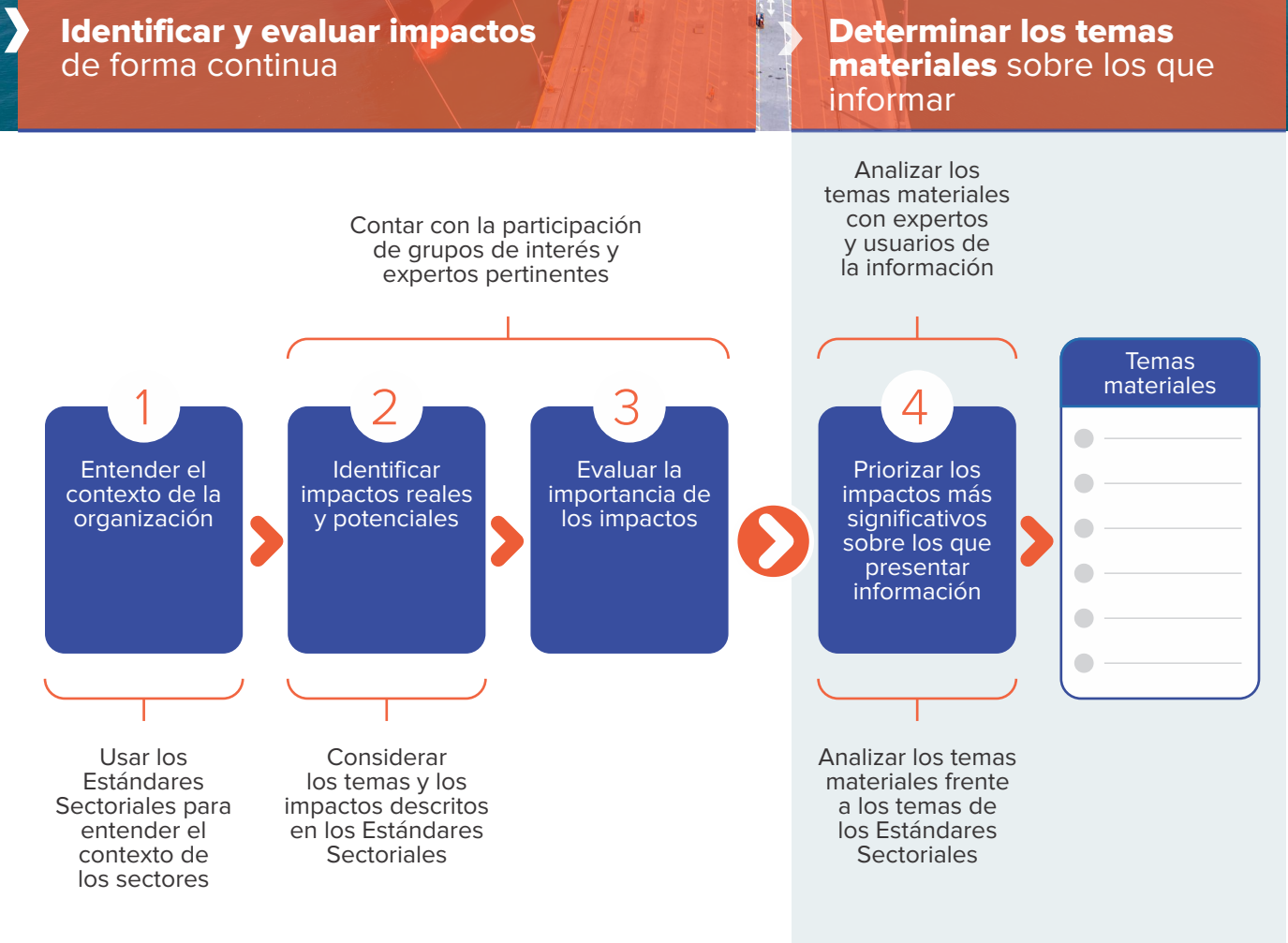
Si bien una organización puede identificar numerosos impactos sobre los que informar, al aplicar los estándares GRI, se prioriza la comunicación de aquellos que representan los impactos más significativos.

## Metodología

El proceso de determinación de los temas materiales comienza con cuatro pasos clave:

- **Identificación y evaluación continua de los impactos:** La organización realiza un análisis regular de sus impactos como parte de sus actividades cotidianas.
- **Participación de grupos de interés y expertos pertinentes:** Durante esta etapa, la organización involucra a las partes interesadas y, cuando corresponde, a expertos en el tema, para enriquecer la comprensión de los impactos identificados.
- **Gestión activa de impactos:** A medida que los impactos evolucionan o surgen nuevos, la organización los gestiona de manera proactiva, asegurando que se mantenga actualizada en la evaluación y el manejo de estos.
- **Priorización de impactos más significativos:** En este paso final, la organización determina cuáles son los impactos más relevantes y los presenta en su informe, estableciendo así sus temas materiales.

El gráfico a continuación ilustra este proceso de forma clara y estructurada.





### La Cadena de Valor en OPC

La identificación de los impactos negativos en la cadena de valor de la operación de OPC constituye el primer paso en el proceso de identificación de los temas materiales. Este análisis abarca los diferentes eslabones del proceso de generación de valor, desde la recepción de mercancías en la terminal portuaria, hasta su despacho y entrega al cliente final, considerando los impactos en las áreas económica, social, ambiental y de gobernanza.

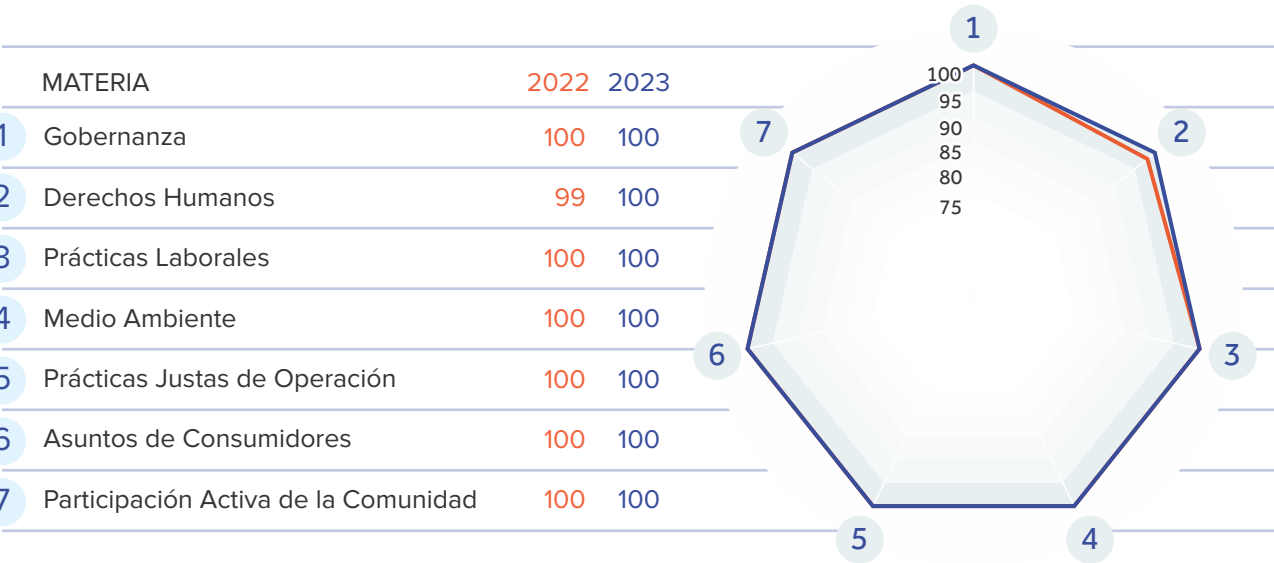
Además, la determinación de los impactos en la cadena de valor se complementa con evaluaciones realizadas por verificadores independientes. En este contexto, OPC lleva a cabo anualmente una evaluación conforme a la norma ISO 26000 y los indicadores de RSE, lo que permite medir y gestionar su desempeño de manera integral.

En el cuadro siguiente se presenta la evolución de las distintas materias fundamentales, tomando como referencia la línea base de 2022.

OPERADORA PORTUARIA CENTROAMERICANA, OPC

INDICARSE Indicadores de Responsabilidad Social Empresarial (ISO 26000)

(año, porcentaje)



### La consulta con las partes interesadas internas

El siguiente paso para identificar los temas materiales consistió en un proceso de consulta dirigido al personal corporativo (partes interesadas) y a los directores de la empresa. Este proceso se basó en una plantilla de temas pertinentes previamente acordada con la organización. Para garantizar la efectividad del instrumento, se realizó una prueba piloto con diez participantes, lo que permitió ajustar y perfeccionar el enfoque antes de ampliarlo a una intervención con 100 participantes.

Tal como se observa en el cuadro, los diez temas más relevantes para las partes interesadas están distribuidos en tres dimensiones:

**Social:** Tres temas.

**Gobernanza:** Dos temas.

**Económica:** Tres temas.

**Ambiental:** Dos temas.

De estos temas, seis alcanzan un nivel alto de relevancia, mientras que los otros cuatro se sitúan en un nivel neutro o medio.

OPERADORA PORTUARIA CENTROAMERICANA, OPC

TEMAS MATERIALES

(por riesgo y dimensión)

| TEMAS MATERIALES                                                                         | Riesgo | Dimensión  |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------|
| Seguridad y bienestar (de todas las personas que laboran en OPC)                         | Alto   | Social     |
| Estabilidad financiera y éxito a largo plazo de la empresa                               | Alto   | Económico  |
| La empresa cumple con las leyes y regulaciones relacionadas con su contrato de concesión | Alto   | Gobernanza |
| Ética y Dirección Empresarial                                                            | Alto   | Gobernanza |
| Experiencia del cliente                                                                  | Neutro | Económico  |
| Formación y capacitación                                                                 | Alto   | Social     |
| Emisiones y cambio climático                                                             | Neutro | Ambiental  |
| Compromiso de la fuerza laboral con los valores de la empresa                            | Alto   | Social     |
| Transformación a procesos digitales                                                      | Neutro | Ambiental  |
| Eficiencia de Cadena de Proveedores                                                      | Neutro | Económico  |



A partir de los temas seleccionados, se realizó la consulta dirigida a las partes interesadas. Este proceso permitió obtener resultados cuantitativos que reflejan el grado de percepción y relevancia asignado por dichas partes. Los resultados se presentan en el cuadro siguiente.

OPERADORA PORTUARIA CENTROAMERICANA, OPC

TEMAS MATERIALES

(percepción de partes interesadas)

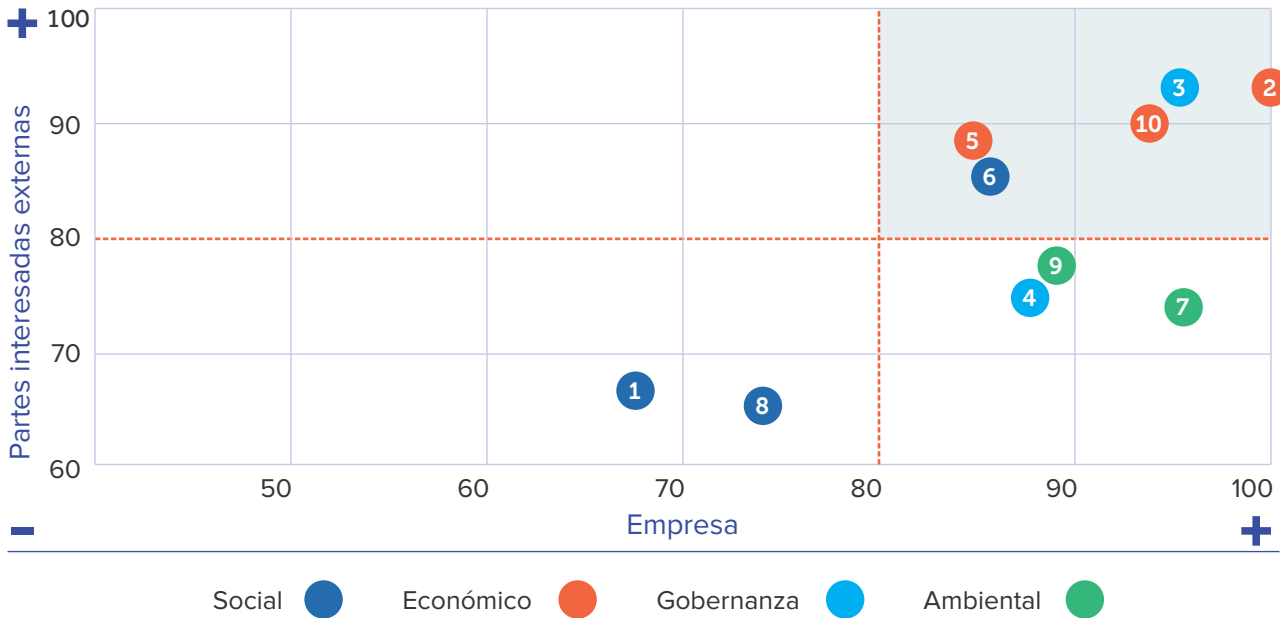
| TEMAS MATERIALES |                                                                                          | Corporativo | Colaboradores |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|
| 1                | Seguridad y bienestar (de todas las personas que laboran en OPC)                         | 88          | 93            |
| 2                | Estabilidad financiera y éxito a largo plazo de la empresa                               | 90          | 90            |
| 3                | La empresa cumple con las leyes y regulaciones relacionadas con su contrato de concesión | 80          | 92            |
| 4                | Ética y Dirección Empresarial                                                            | 90          | 90            |
| 5                | Experiencia del cliente                                                                  | 85          | 88            |
| 6                | Formación y capacitación                                                                 | 86          | 89            |
| 7                | Emisiones y cambio climático                                                             | 75          | 84            |
| 8                | Compromiso de la fuerza laboral con los valores de la empresa                            | 78          | 94            |
| 9                | Transformación a procesos digitales                                                      | 70          | 88            |
| 10               | Eficiencia de Cadena de Proveedores                                                      | 70          | 81            |

A partir de los resultados obtenidos, se elaboró el mapa de materialidad, el cual se presenta a continuación.

OPERADORA PORTUARIA CENTROAMERICANA, OPC

MAPA DE MATERIALIDAD / IMPACTOS

(percepción de partes interesadas)





# Dimensión Económica

GRI 3-1, 3-2, 3-3



- El 90% del comercio mundial se transporta por vía marítima, siendo los puertos y terminales de contenedores piezas clave en la economía global.
- Más de 800 millones de TEUs se movilizan cada año en el mundo a través de terminales de contenedores.
- Los contenedores estandarizados (TEU y FEU) revolucionaron el comercio internacional desde los años 60, reduciendo costos y tiempos de transporte.
- Una sola grúa Súper Post Panamax puede movilizar más de 30 contenedores por hora, lo que refleja la eficiencia de las terminales modernas.
- Los buques portacontenedores más grandes del mundo hoy pueden cargar más de 24,000 TEUs en una sola travesía.
- Las terminales modernas no solo manejan carga, sino que también implementan tecnología digital, trazabilidad en línea y sostenibilidad ambiental como parte de su operación.



# Honduras: Dio un salto histórico en 2023 en el Índice de Desempeño Logístico del Banco Mundial

GRI 3-1, 3-2, 3-3 ODS 8

Honduras dio un paso significativo en el comercio internacional, escalando 40 posiciones en el Índice de Desempeño Logístico (LPI) del Banco Mundial entre 2018 y 2023. Este avance coloca al país como un referente en la región centroamericana, consolidándose en la segunda posición a nivel centroamericano y alcanzando la primera posición dentro del bloque CA-4 (Guatemala, El Salvador, Honduras y Nicaragua).

Con un puntaje general de 2.9 sobre 5, Honduras ha demostrado un compromiso claro con la mejora de su infraestructura, procesos logísticos y eficiencia en el comercio transfronterizo. Este progreso no solo posiciona al país como un socio estratégico para el comercio internacional, sino que también abre nuevas oportunidades para la inversión extranjera directa y el desarrollo económico.

## Índice de Desempeño Logístico 2023

| LPI SCORES           |     |         |                 |                      |                                 |                    |                        |
|----------------------|-----|---------|-----------------|----------------------|---------------------------------|--------------------|------------------------|
| País                 | LPI | Aduanas | Infraestructura | Movimientos internos | Competencia y calidad logística | Tiempos de entrega | Rastreo y trazabilidad |
| Panamá               | 3.1 | 3.0     | 3.3             | 3.1                  | 3.0                             | 3.4                | 2.9                    |
| Honduras             | 2.9 | 2.8     | 2.7             | 3.0                  | 2.7                             | 3.2                | 2.6                    |
| Costa Rica           | 2.9 | 2.8     | 2.7             | 2.8                  | 2.9                             | 3.2                | 2.9                    |
| El Salvador          | 2.7 | 2.4     | 2.2             | 2.6                  | 2.7                             | 3.2                | 2.9                    |
| Guatemala            | 2.6 | 2.3     | 2.4             | 2.8                  | 2.7                             | 2.6                | 2.7                    |
| República Dominicana | 2.6 | 2.6     | 2.7             | 2.4                  | 2.6                             | 3.1                | 2.4                    |
| Nicaragua            | 2.5 | 2.0     | 1.9             | 2.8                  | 2.8                             | 2.9                | 2.4                    |

## Honduras obtuvo avances clave en los Componentes del LPI

El LPI mide la capacidad de un país para mover bienes de manera eficiente y confiable a través de sus fronteras. El LPI evalúa seis dimensiones fundamentales para medir la capacidad logística de los países. Esto incluye la infraestructura, los servicios logísticos y los procesos aduaneros, y otros procesos involucrados en el comercio internacional. Honduras ha mostrado mejoras notables en cada una de ellas del 2018 al 2023:

- Eficiencia del Despacho en Aduanas** El país subió 64 posiciones, alcanzando un puntaje de 2.8 sobre 5, lo que refleja una mayor rapidez y facilidad en los trámites aduaneros. Este avance es fruto de las reformas implementadas en los últimos años, enfocadas en la modernización de los procesos y la reducción de la burocracia.



- Calidad de la Infraestructura Logística** Con un incremento de 44 posiciones y un puntaje de 2.7 sobre 5, Honduras ha mejorado significativamente su infraestructura de transporte, incluyendo puertos, carreteras y aeropuertos. Estas mejoras han sido fundamentales para facilitar el movimiento de mercancías y reducir costos logísticos. Con la inauguración del Canal Seco con 280 kilómetros de carretera, mantenimiento de las carreteras, y nuevos tramos con cemento hidráulico alrededor del país. En Puerto Cortes, Operadora Portuaria Centroamericana a finales del 2018 inauguró el muelle 6 con 350 metros, el Centro Logístico más moderno de la región. Sumando a estos logros.
- Facilidad para Organizar Envíos Internacionales** Este indicador muestra un avance de 40 posiciones, alcanzando un puntaje de 3 sobre 5. Esto refleja una mayor disponibilidad de servicios logísticos competitivos y eficientes, que permiten a las empresas hondureñas acceder a mercados internacio-

nales con mayor facilidad. Una mayor innovación y organización de los miembros de la cadena logística.

- Calidad de los Servicios Logísticos** Honduras subió 10 posiciones, con un puntaje de 2.7 sobre 5. La mejora en este indicador destaca el fortalecimiento de las capacidades de los operadores logísticos y la profesionalización del sector.
- Trazabilidad, Seguimiento y Rastreo de Envíos** El país avanzó 27 posiciones, obteniendo un puntaje de 2.6 sobre 5. Este progreso refleja la adopción de tecnologías para monitorear cargamentos en tiempo real, lo que aumenta la confianza de los socios comerciales.
- Cumplimiento de Tiempos de Entrega** Honduras mejoró 3 posiciones, alcanzando un puntaje de 3.2 sobre 5, lo que confirma la fiabilidad del sistema logístico para cumplir con plazos establecidos en las entregas.



## De la Quinta a la Segunda Posición en Centroamérica

El desempeño de Honduras en el Índice de Desempeño Logístico o LPI según sus siglas en inglés, LPI 2023 marca un cambio radical en la región. El país, que ocupaba la quinta posición a nivel centroamericano entre 2012 y 2018, ahora se ubica en el segundo lugar en 2023, superando a países con históricas ventajas logísticas. Este avance no solo posiciona a Honduras como un líder en logística en Centroamérica, sino que también lo convierte en un modelo para otros países en desarrollo.

En el bloque CA-4, Honduras lidera la clasificación, consolidándose como un referente en infraestructura logística y comercio transfronterizo. Con la implementación del segundo Puesto Fronterizo Integrado en la Aduana del Amatillo.

## Factores Clave del Éxito

- El ascenso de Honduras en el LPI responde a una serie de iniciativas estratégicas implementadas en los últimos años, entre las que destacan:
- **Modernización de Aduanas:** La simplificación de trámites, la digitalización de procesos y el fortalecimiento de la transparencia han sido fundamentales para mejorar la eficiencia en los puntos de entrada y salida del país.
  - **Inversiones en Infraestructura:** Proyectos clave, como la modernización de puertos y aeropuertos, han mejorado la conectividad del país con los mercados internacionales.
  - **Impulso a la Competitividad Logística:** La capacitación de operadores logísticos, junto con incentivos para la adopción de tecnologías innovadoras, ha fortalecido el sector.
  - **Alianzas Público-Privadas (APP):** Estas asociaciones han permitido un desarrollo más rápido de proyectos de infraestructura, mejorando las capacidades del país para manejar flujos comerciales crecientes.

## Un Futuro Prometedor para Honduras

El avance de Honduras en el Índice de Desempeño Logístico (LPI) es un claro reflejo del compromiso del país con la modernización y la competitividad en el comercio internacional. Sin embargo, aún persisten desafíos importantes, como mayor inversión en infraestructura en puertos, fortalecer la trazabilidad de los envíos y mejorar la calidad de los servicios logísticos, áreas en las que el país continúa trabajando activamente.

Desde la publicación del último informe en abril de 2023, Honduras ha mantenido su enfoque en mejorar diversos aspectos de su logística, implementando iniciativas estratégicas para consolidar su posición como líder regional.

Honduras ha seguido avanzando en la modernización de sus aduanas mediante la implementación de iniciativas como:

- Aduana sin Papeles, un sistema digital que reduce la burocracia y agiliza los procesos de comercio transfronterizo.
- Régimen de Salida de Exportaciones, que facilita las operaciones de exportación.
- Innovación y tecnología, integradas en los procesos aduaneros a través de herramientas modernas y equipamiento tecnológico que aumentan tanto el control como la facilitación del comercio.

Estas acciones reafirman el compromiso del país con la eficiencia y la transparencia en sus operaciones aduaneras.

La Calidad de la Infraestructura Logística es uno de los pilares más importantes para el desempeño logístico, y Honduras ha priorizado su fortalecimiento. Entre los avances recientes destacan:

- Inversiones en carreteras para mejorar la conectividad interna y regional.
- Durante el primer trimestre de 2025, se completó el dragado de los muelles 4, 5 y 6 en

los principales puertos del país, alcanzando profundidades de entre 12 y 14.5 metros, lo que permitirá recibir embarcaciones de mayor calado y aumentar la competitividad portuaria.

A pesar de estos logros, Honduras sigue identificando la necesidad de mayores inversiones en infraestructura portuaria, puentes y vías de acceso para consolidar su posición en el comercio internacional.

La automatización y la integración tecnológica han sido claves para mejorar la logística internacional del país. Desde 2024 y durante este año, Honduras ha continuado modernizando sus procesos mediante:

- La automatización de operaciones logísticas, que reduce tiempos y errores mientras
- La integración con autoridades nacionales y regionales, lo que facilita el movimiento de mercancías entre fronteras y fortalece la trazabilidad de los envíos.

Un logro destacado será la implementación de la Cita de Exportación en OPC programada para agosto de 2025, un sistema que agilizará la coordinación de operaciones de exportación y brindará mayor control en las salidas de mercancías.

Con estas mejoras estratégicas y muchas otras programadas para los próximos años, Honduras reafirma su posición como líder logístico en la región centroamericana. El país no solo se proyecta como un destino atractivo para la inversión extranjera, sino que también avanza hacia la consolidación como un nodo estratégico en el comercio global.

Este progreso es un testimonio del compromiso hondureño con la modernización de su economía, posicionándose como un socio clave para las cadenas de suministro internacionales. Sin duda, los avances logísticos de Honduras representan una nueva era de oportunidades para su desarrollo económico y social.





# Desde Puerto Cortés al mundo

GRI 3-1, 3-2, 3-3 ODS 8

Honduras ocupa una posición estratégica a nivel mundial y regional. Aún considerando que países como Guatemala, México y Nicaragua están analizando la construcción de vías interoceánicas terrestres y acuáticas, Puerto Cortés se presenta como una alternativa altamente atractiva frente al Canal de Panamá.

En este contexto, el modelo de nearshoring permite convertir las ventajas geográficas de Honduras en ventajas competitivas y estratégicas. El país ofrece excepcionales oportunidades para acceder a mercados clave, especialmente en Norteamérica, destacándose por, tiempos de transporte más cortos, procesos de adaptación más rápidos, infraestructura de calidad superior (particularmente en el ámbito portuario), menores costos operativos y mayor calidad en servicios y operaciones.



## ALTERNATIVA AL CANAL DE PANAMÁ

Mientras Guatemala, Nicaragua y Colombia analizan construir la vía interoceánica terrestre y acuática, Honduras ya cuenta con un canal seco que conecta a Puerto Cortés con el Puerto de San Lorenzo en Honduras y los puertos de Acajutla y La Unión en El Salvador.

- Proyecto nuevo
- Proyecto ya establecido



Puerto Cortés ofrece las mejores opciones de navegación con respecto a otros puertos de Centroamérica y el Caribe y gracias a la administración de OPC este factor geográfico se ha convertido en una ventaja estratégica debido a los procesos de innovación logrando la más alta productividad de la región.

82 %

DE LA CARGA DE HONDURAS SE MUEVE DESDE PUERTO CORTÉS



## TIEMPO NAVEGACIÓN

| DESDE/HASTA   | PANAMÁ | MIAMI | GULFPORT | NEW ORLEANS | HOUSTON |
|---------------|--------|-------|----------|-------------|---------|
| Puerto Cortés | 48 h   | 48 h  | 55 h     | 56 h        | 63 h    |



DESARROLLAR  
UNA PLATAFORMA  
INTEGRAL

APROVECHANDO CANAL SECO



Para el 2023, Puerto Cortés ocupaba en la posición No 4 de la región centroamericana, la segunda posición en el desempeño logístico y la tercera en el sistema de ICTSI. Puerto Cortés dispone actualmente de una capacidad instalada de 1 millón de TEUS (contenedor de 20 pies).

Nuestra proyección es que al terminar el contrato de concesión en el 2045 el puerto contará con 1.9 millones de teus de capacidad en patio, 5 grúas pórtico, 4 grúas móviles y 12 grúas RTG.

Índice de Desempeño  
de Puerto de Contenedores 2023

| Port Name               | Ranking  | Global Position | Country         |
|-------------------------|----------|-----------------|-----------------|
| Balboa                  | 1        | 76              | Panamá          |
| Colón                   | 2        | 81              | Panamá          |
| Puerto Limón            | 3        | 87              | Costa Rica      |
| <b>Puerto Cortés</b>    | <b>4</b> | <b>94</b>       | <b>Honduras</b> |
| Puerto Barrios          | 5        | 119             | Guatemala       |
| Puerto Quetzal          | 6        | 129             | Guatemala       |
| Bluff                   | 7        | 191             | Nicaragua       |
| Caldera                 | 8        | 211             | Costa Rica      |
| Corinto                 | 9        | 259             | Nicaragua       |
| Santo Tomás de Castilla | 10       | 263             | Guatemala       |
| Acajutla                | 11       | 288             | El Salvador     |
| Cristóbal               | 12       | 305             | Panamá          |

| Port Name            | Ranking  | Global Position | ICTSI LATAM | Country         | Region                |
|----------------------|----------|-----------------|-------------|-----------------|-----------------------|
| Buenaventura         | 1        | 21              | S           | Colombia        | Sur América           |
| Río de Janeiro       | 2        | 67              | S           | Brazil          | Sur América           |
| <b>Puerto Cortés</b> | <b>3</b> | <b>94</b>       | <b>S</b>    | <b>Honduras</b> | <b>Centro América</b> |
| Buenos Aires         | 4        | 174             | S           | Argentina       | Sur América           |
| Suape                | 5        | 178             | S           | Brazil          | Sur América           |
| Manzanillo           | 6        | 282             | S           | México          | Norte América         |
| Guayaquil            | 7        | 283             | S           | Ecuador         | Sur América           |

Inversión actual y futura

Capacidad Anual

2 M TEUs



Expansión de Infraestructura y Capacidad Operativa

Como parte de nuestro compromiso con la eficiencia y el crecimiento sostenible, OPC está ejecutando un ambicioso plan de expansión que se desarrollará entre 2025 y 2026. Este proyecto fortalecerá nuestra capacidad operativa, optimizará la infraestructura y mejorará los servicios ofrecidos a nuestros clientes y socios estratégicos.

Crecimiento proyectado  
para finales de 2026

Para finales de 2026, OPC habrá expandido significativamente su infraestructura y capacidad operativa:

- Expansión de 9 hectáreas adicionales de patio.
- Capacidad operativa de 1.9 MM de TEUs**, duplicando la capacidad actual de 1M de TEUs.
- Incremento del **22% en tomas reefer**, pasando de 1,800 a **2,200 tomas**.
- Incorporación de **una segunda grúa Panamax**, aumentando la eficiencia en carga y descarga de buques.
- Profundización de los muelles, asegurando un calado de **14.5 m en muelle 6 y 12 m en muelle 4 y 5** para recibir embarcaciones de mayor tamaño.
- Adquisición de **12 grúas RTG** para mejorar la eficiencia en el manejo de contenedores.

Inversiones y mejoras en  
2025

- Adquisición de **9 nuevas reach stackers (RS) y 2 Straddle carriers (SC)** para fortalecer la movilización de contenedores.
- Dragado de los muelles 4, 5 y 6, consolidando la profundidad de 14.5 m en muelle 6 y 12 m en muelle 4 y 5.
- Compactación del patio 6**, preparándolo para su futura pavimentación en 2026.



Valor económico generado

GRI 3-1, 3-2, 3-3 ODS 8

8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

- Duplicamos en nuestra primera década, en cien por ciento la productividad bruta por buque generando mayor disponibilidad del muelle.
- Reducimos en 25 % el tiempo de servicio por vehículo de carga elevando la eficiencia de toda la cadena logística.
- Aumentamos en un 32 % el rendimiento de la capacidad del puerto al manejar más de 757 mil de TEUs en el 2023 frente 571 mil cuando recibimos la concesión.

Durante la primera década de operaciones, OPC ha demostrado su capacidad para gestionar eficientemente las actividades de Puerto Cortés. Entre 2013 y 2023, nuestra productividad bruta por buque se duplicó, alcanzando un promedio de 37 movimientos por hora, lo que incrementó significativamente la disponibilidad del muelle.

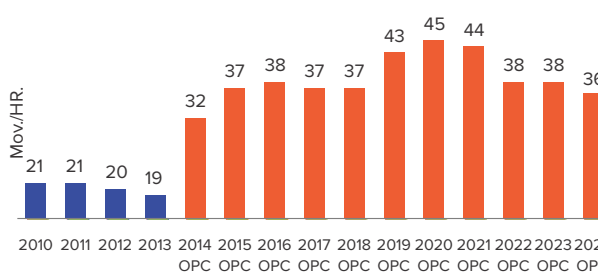
Otro indicador clave es el tiempo de servicio de los vehículos de carga, el cual se redujo a un promedio de menos de 47 minutos por servicio externo, comparado con los 120 minutos iniciales. Esta mejora representa un aumento del 32 % en eficiencia operativa.

En el centro logístico se logró una mejora del 100% en los tiempos de inspección, gracias a las diversas implementaciones tecnológicas y operativas realizadas. Estas acciones no solo optimizaron la eficiencia del proceso, sino que también fortalecieron significativamente las condiciones de seguridad en la operación.

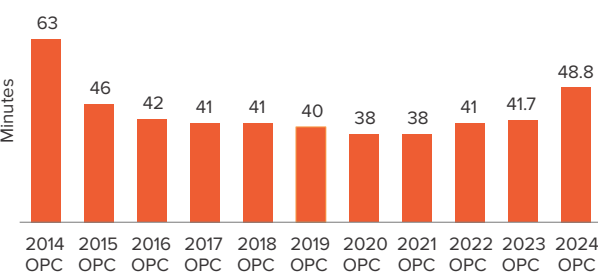
A lo largo de su trayectoria en Puerto Cortés, OPC ha manejado más de 7 millones de TEUs (unidades equivalentes a contenedores de 20 pies), consolidando su liderazgo en la región.

Productividad

Productividad Bruta por Buque



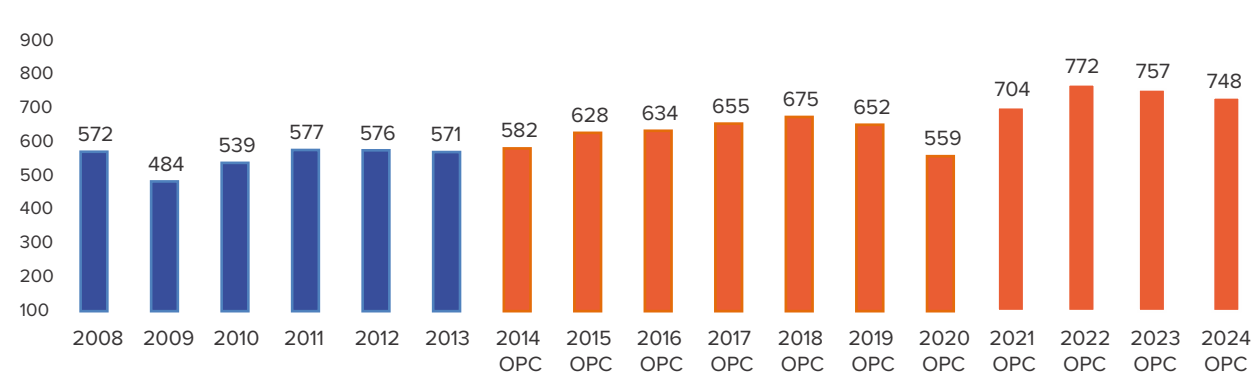
Tiempo de Servicio de Vehículo de Carga



- Mayor productividad de los buques.
- Mayor disponibilidad de muelle.
- 2024 – 36 movimientos por hora en promedio a la fecha.
- Mayores eficiencias en toda la cadena logística.
- Mayores volúmenes de carga.
- 2024 – 48.8 Minutos de Servicio a vehículo de carga externo en promedio a la fecha.

Rendimiento

Miles de TEUs por Año





# Valor económico distribuido

GRI 3-1, 3-2, 3-3 ODS 8



Como parte de su compromiso con el desarrollo económico local y nacional, OPC ha generado una significativa contribución financiera a diferentes actores clave:

- A la Empresa Nacional Portuaria, los pagos acumulados por contrato de concesión ascendieron a 124.0 millones de dólares hasta junio de 2024, superando los 117.0 millones registrados al cierre de 2023.
- A la Municipalidad de Puerto Cortés, los aportes por canon e impuestos municipales alcanzaron los 50.2 millones de dólares en 2024, superando también los 43.5 millones aportados en 2023.
- A sus colaboradores, OPC destinó más de 8.6 millones de dólares anuales en sueldos y salarios, reafirmando su compromiso con el bienestar del talento humano que impulsa la operación.
- Además, en el año 2024, el promedio de experiencia de cliente alcanzó un 86 % de satisfacción entre agentes aduaneros, navieras, transportistas y usuarios finales, consolidando la eficiencia y calidad del servicio ofrecido.

TOTAL PAGOS A EMPRESA NACIONAL PORTUARIA

\$117.0 MM  
A DIC 2023

\$124.0 MM  
A DIC 2024

APORTES A MUNICIPALIDAD DE PUERTO CORTÉS

\$43.5 MM  
A DIC 2023

\$50.2 MM  
A DIC 2024

PAGO DE SUELDOS Y SALARIOS A COLABORADORES

\$8.6 MM  
A DIC 2024



El resultado de nuestra gestión se ve reflejada en la respuesta que nuestros clientes nos han brindado, en el año 2024 la experiencia del cliente supera el 86 % y que se constituye en la línea de base para las futuras memorias.

## ÍNDICE DE SATISFACCIÓN EXPERIENCIA DEL CLIENTE

| CLIENTES      | 2024 | <br><b>86%</b><br>Promedio |
|---------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aduaneros     | 84%  |                                                                                                                 |
| Cliente Final | 86%  |                                                                                                                 |
| Transporte    | 83%  |                                                                                                                 |
| Navieras      | 91%  |                                                                                                                 |



Tecnología y Procesos



**Sistema N4**  
Sistemas de manejo de carga y contenedores único en la región, permite estionar las operaciones de manera extremadamente eficiente.

  
Electronic Data Interchange

**Sistema de envío de información**  
Intercambio de información por datos electrónicos en cualquier standard del mercado EDICT/UN, SMDG and ASC X12.

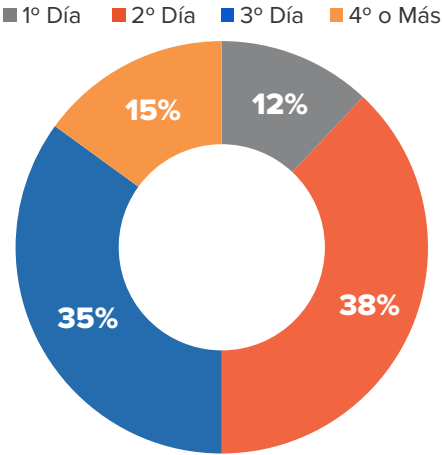


**Sistema de Básculas automático**  
Contamos con un sistema automatizado de básculas tipo Weight in Motion y equipos adicionales para medición de peso en unidades, cumpliendo con la normativa SOLAS y brindando servicios competentes de pesado.

Tiempos de Despacho Carga Internacional

GRI 3-1, 3-2, 3-3

Carga Maquila



Carga Maquila



3.8  
Días Promedio





# Innovación tecnológica

GRI 3-1, 3-2, 3-3 ODS 9



Hemos apostado firmemente por la implementación de proyectos de tecnología que han revolucionado nuestras operaciones. Estas iniciativas no sólo han optimizado procesos fundamentales en nuestras actividades diarias sino que también han generado importantes ahorros económicos y mejorado la eficiencia en toda la cadena de valor.

Desde sistemas avanzados de gestión operativa hasta las plataformas digitales que fortalecen la comunicación y la trazabilidad, los proyectos de IT han sido un pilar fundamental en nuestra estrategia de modernización.

En este apartado exploraremos cómo estas soluciones tecnológicas han impactado positivamente en nuestra productividad, sostenibilidad y capacidad para brindar un servicio de clase mundial.

## APLICACIÓN WEB

Es útil para manejar Pre-Avisos, Citas, Integración Aduanera, manejo de EDO, Servicios Especiales y Facturación para clientes finales.

### Beneficios

- Reducción de tiempos en la atención al servicio al cliente
- Monitoreo de unidades por parte del cliente
- Validación de requisitos aduaneros
- Facilidad para transacciones masivas (Preaviso, Cita previa)
- Integración de TOS
- Diseño para usar en dispositivos móviles

## RFID, CCTV HD y Aplicación Web

para capturar imágenes de alta resolución para Contenedores de Importación

La Aplicación Web crea una cola de revisión que puede ser manejada por un usuario en un lugar remoto para registrar de manera sencilla los daños identificados en los contenedores. El sistema está configurado para mantener evidencia por 90 días.

### Beneficios

- Prevenir riesgo operacional en el personal que da seguimiento a los daños en los contenedores.
- Reduce las posibilidades de error al comprobar daños.
- Mantenga un video de respaldo del estado del contenedor.
- Reduce el tiempo de inspección, el camión no necesita detenerse.
- Fue la apertura a la automatización de la terminal.



## Pre turnos de Importación en PSP

### Beneficios cuantitativos

- Se reduce la visita del cliente a nuestras oficinas de 2 a 1.
- Se aumenta la capacidad de atención de agentes aduaneros en un 45% sobre la capacidad actual.
- Se reducen las quejas por el tiempo de espera en atención al cliente de OPC esperando GatePass. Reducir las transacciones masivas de 3 hrs a 20 minutos.
- Reducir pago de horas extras.

### Beneficios cualitativos

- Satisfacción en Atención al Cliente.
- Satisfacción del personal.

## Data Center totalmente equipado para atender las demandas operativas de los últimos 10 años

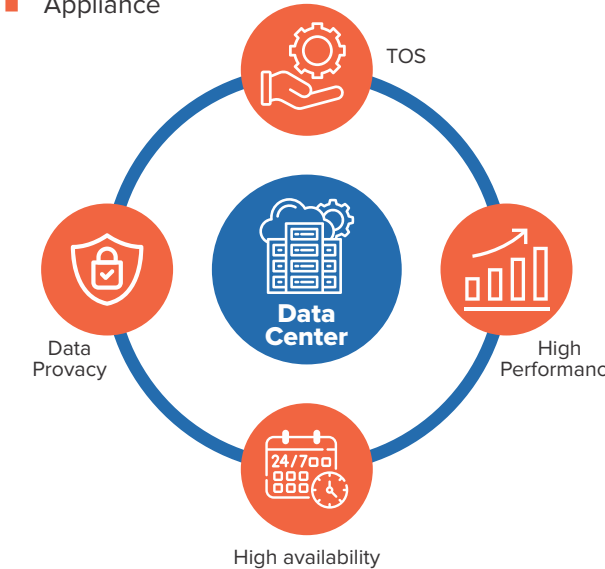
Una red troncal con capacidad de conexión de más de 25 Gbps, una infraestructura de almacenamiento capaz de superar las 120.000 IOPS y un rendimiento de servidor con 3 TB de RAM y 198 núcleos.

Equipado con un sistema de detección y extinción de incendios con agente limpio, lo que garantiza la protección de la infraestructura crítica manteniendo la integridad operativa.

Garantizan la alta disponibilidad, velocidad y eficiencia necesarias para las operaciones comerciales críticas y la escalabilidad futura.

Servicios en esta infraestructura de centro de datos:

- Navis TOS (XPS, ECN4, N4, Facturación)
- Middle ware
- Bases de datos
- Cybersecurity
- Appliance

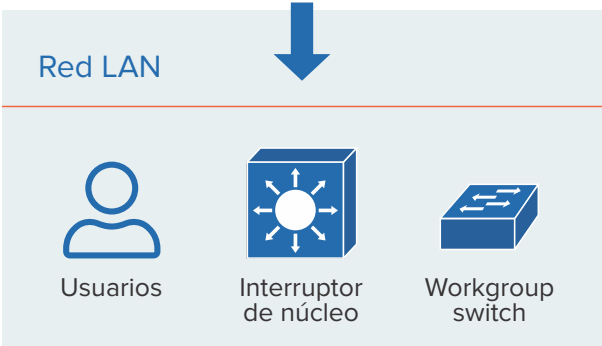




# Transición de una arquitectura de red plana a una red dinámica y moderna

## Beneficios

No solo reduce los posibles puntos de falla, sino que también mejora la seguridad de la red y su capacidad de escalar en respuesta a las crecientes necesidades operativas. Además, un entorno estandarizado fomenta una mejor alineación con las mejores prácticas de la industria.

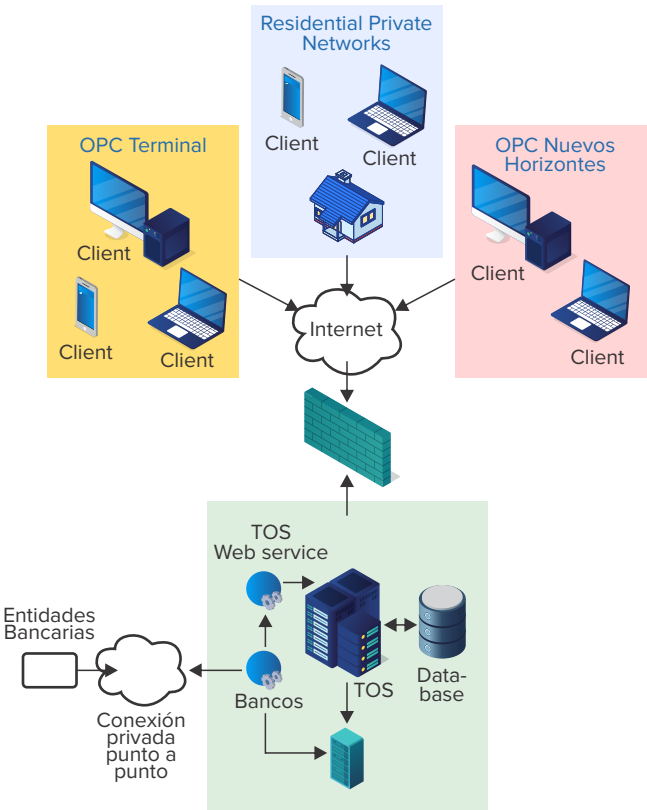


# Plan de Recuperación ante Desastres (DRP)

que utiliza tecnología en la nube para garantizar la continuidad de los servicios críticos ante interrupciones inesperadas

Las características clave de un DRP en la nube incluyen replicación de datos en tiempo real (modo siempre activo) y capacidades de conmutación por error rápida (2 horas), lo que garantiza un tiempo de inactividad y una pérdida de datos mínimos.

Además, los DRP basados en la nube son altamente adaptables, lo que permite a las empresas escalar sus soluciones de recuperación en función de las necesidades operativas cambiantes (TOS, PSP de facturación).





# OPC y su compromiso con la excelencia:

Certificaciones ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 e ISO 14001:2015 desde 2017

GRI 3-1, 3-2, 3-3 ODS 9

La Empresa Operadora Portuaria Centroamericana (OPC) ha demostrado su dedicación a la calidad, la seguridad ocupacional y la responsabilidad ambiental desde octubre de 2017, cuando fue certificada en los estándares internacionales ISO 9001:2015, ISO 14001 y OHSAS 18001. Un año más tarde, en 2018, dio otro paso adelante al obtener la certificación ISO 45001:2018, consolidando su liderazgo en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

La certificación ISO 9001:2015 garantiza que OPC opera bajo un sistema de gestión de calidad que cumple con los más altos estándares internacionales, enfocado en la eficiencia operativa, la satisfacción del cliente y la mejora continua. Esta norma establece una base sólida para que la empresa ofrezca servicios portuarios de clase mundial, asegurando que todos sus procesos estén orientados hacia el perfeccionamiento constante y la creación de valor para sus clientes.

Por otro lado, la certificación ISO 14001 subraya el compromiso de OPC con la protección del medio ambiente. Esta norma internacional establece los lineamientos para la implementación de un sistema de gestión ambiental que minimiza el impacto de las operaciones en el entorno. Desde la obtención de esta certificación, OPC ha adoptado medidas que promueven prácticas sostenibles, desde la gestión eficiente de los recursos hasta la reducción de emisiones y la implementación de iniciativas que protegen la biodiversidad en la región portuaria.

La certificación OHSAS 18001, que OPC obtuvo en 2017 y luego fue reemplazada en 2018 por la norma ISO 45001:2018, refleja el compromiso de la empresa con la seguridad y la salud ocupacional. Mientras que OHSAS 18001 fue el estándar previo en este ámbito, la transición a ISO 45001:2018 marca una evolución significativa, integrando un enfoque más proactivo y preventivo en la gestión



de riesgos laborales. ISO 45001:2018 se centra en identificar, evaluar y mitigar los riesgos en el lugar de trabajo, promoviendo una cultura de seguridad que protege el bienestar de los empleados, contratistas y cualquier persona que interactúe con las operaciones de OPC.

Esta serie de certificaciones no solo ha consolidado a OPC como un líder en el sector portuario centroamericano, sino que también ha fortalecido su reputación en el comercio internacional. El compromiso con la calidad, el respeto por el medio ambiente y la seguridad laboral no solo es una ventaja competitiva, sino una responsabilidad asumida con firmeza. Cada una de estas certificaciones es un reflejo del compromiso de OPC con la mejora continua, la innovación y la gestión responsable, lo que garantiza que la empresa mantenga los más altos estándares en todas sus operaciones.

En un contexto global donde la sostenibilidad, la seguridad y la calidad son cada vez más valoradas, OPC ha sabido posicionarse como una empresa que no solo responde a las exigencias del mercado, sino que también se anticipa a las necesidades de sus clientes y de la comunidad. Al adoptar y mantener estos rigurosos estándares internacionales, OPC no solo garantiza una operación eficiente y segura, sino que también contribuye al desarrollo sostenible de la región, estableciendo un modelo a seguir en la industria portuaria.

La obtención de estas certificaciones refleja un proceso de transformación y evolución continua dentro de la empresa. OPC no solo ha integrado las mejores prácticas globales en su operación diaria, sino que también se ha comprometido a mantener esos altos estándares en el futuro. Esta visión de largo plazo, sustentada en la calidad, la seguridad y la responsabilidad ambiental, es lo que permite a OPC seguir siendo un actor clave en la logística y el comercio internacional.



# Seguridad Ocupacional: Un Compromiso Permanente

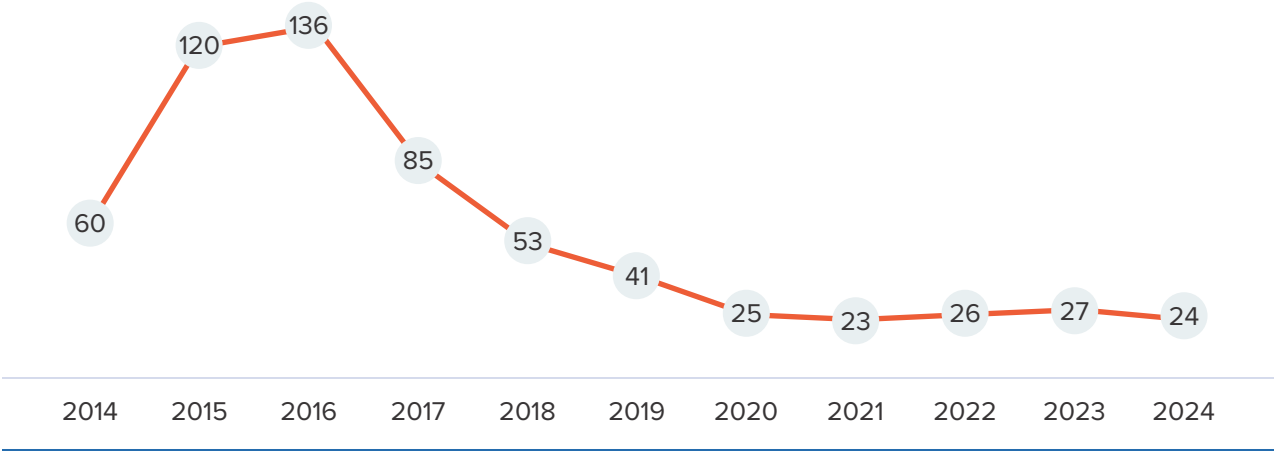


GRI 3-1, 3-2, 3-3 ODS 9

Estamos certificados con la ISO 45001:2018, reafirmando nuestro compromiso con la seguridad y el bienestar de nuestros colaboradores. Más que una prioridad, la seguridad es un valor fundamental en cada una de nuestras operaciones.

A través de estrategias de prevención, capacitación especializada y la mejora continua de nuestros protocolos de seguridad, hemos logrado una reducción sostenida en los incidentes laborales, fortaleciendo nuestros estándares de seguridad ocupacional y promoviendo un entorno de trabajo más seguro para todos.

## TOTAL LESIONES REGISTRADAS 2014-2024



Como parte de nuestro compromiso con la seguridad, mantenemos programas alineados con la certificación ISO 45001, garantizando operaciones seguras y eficientes. Entre estas iniciativas se incluyen:

- **Análisis de riesgos en áreas y puestos de trabajo**, permitiendo identificar y mitigar peligros potenciales.
- **Inducciones de seguridad** para nuevos ingresos, contratistas y visitantes, asegurando el cumplimiento de protocolos.

- **Diálogos Diarios de Seguridad**, fomentando una cultura preventiva mediante charlas informativas en el lugar de trabajo.
- **Programa Permanente CERO ACCIDENTES**, respaldado por campañas mensuales de concienciación.
- **Análisis de incidentes y acciones correctivas**, aplicando el ciclo PHVA (Planear-Hacer-Verificar-Actuar) para la mejora continua.
- **Inspecciones permanentes a buques y áreas de la terminal**, previniendo riesgos operacionales.

- **Programa de Respuesta ante Emergencias**, con protocolos claros para la gestión de incidentes.
- **Simulacros coordinados con entidades de emergencia**, reforzando la preparación del personal ante posibles eventualidades.
- **Monitoreo, inventario y segregación de mercancías peligrosas**, asegurando un manejo responsable.
- **Reducción de los índices de severidad y frecuencia de incidentes**, reflejando mejoras constantes en la seguridad laboral.





OPC obtiene **certificación BASC en 2024**

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

GRI 3-1, 3-2, 3-3 ODS 9

En 2024, la Empresa Operadora Portuaria Centroamericana (OPC) ha dado un paso crucial en su compromiso con la seguridad internacional al obtener la certificación BASC (Business Alliance for Secure Commerce), un reconocimiento de gran prestigio en el ámbito del comercio global. La certificación BASC garantiza que OPC ha implementado rigurosos estándares de seguridad en la cadena de suministro, minimizando riesgos asociados al contrabando, el terrorismo, el narcotráfico y otras actividades ilícitas que pueden amenazar el comercio internacional.

Al obtener esta certificación, OPC refuerza su posición como líder en la región en términos de seguridad, demostrando que sus operaciones portuarias cumplen con los más altos niveles de protección y prevención. La adopción de las normativas BASC es un testimonio del compromiso de la empresa por salvaguardar no solo sus propios intereses, sino también los de sus socios comerciales, clientes y la comunidad en general, fortaleciendo la confianza y la colaboración en todas sus relaciones comerciales.

Esta certificación no solo aporta valor agregado a las operaciones de OPC, sino que también coloca a la empresa en una posición más competitiva en

el comercio internacional. A través de la adopción de estos estrictos protocolos de seguridad, OPC garantiza que sus operaciones portuarias contribuyen activamente a la seguridad y la eficiencia de la cadena de suministro global, alineándose con los estándares internacionales de comercio seguro.

En un entorno global cada vez más complejo y vulnerable a las amenazas, la certificación BASC se convierte en una herramienta estratégica clave para OPC. Esta certificación es el resultado de años de inversión en infraestructura, capacitación y tecnología de punta, todo orientado hacia la protección de los bienes y personas que interactúan en su ámbito de operaciones. Además, refuerza el compromiso de OPC con la mejora continua, no solo en términos de seguridad, sino también en la eficiencia operativa y la responsabilidad empresarial.

Con la obtención de la certificación BASC, OPC se reafirma como un actor confiable y seguro en el escenario portuario centroamericano, destacándose por su capacidad de gestionar una operación segura, eficiente y alineada con los más rigurosos estándares internacionales.

Certificación **PBIP**

Desde el inicio de nuestras operaciones en 2014, hemos mantenido un firme compromiso con la seguridad portuaria, obteniendo la certificación del Código Internacional para la Protección de los Buques y de las Instalaciones Portuarias (PBIP). Esta certificación garantiza el cumplimiento de los más altos estándares internacionales en materia de seguridad marítima, asegurando operaciones eficientes y protegiendo la integridad de la terminal, su personal y las embarcaciones que arriban a Puerto Cortés.





# Dimensión Social

GRI 3-1, 3-2, 3-3

- **84 % en clima laboral por GPTW**
- Nuestra **inversión en beneficios laborales creció en 16 %** en un periodo de siete años.
- **Más de 400 colaboradores permanentes** reciben servicios en salud, educación, recreación y otros.
- Nuestra **rotación de personal** es una de las más bajas en el sistema empresarial hondureño con **0.62 %** en el 2024





# Empleo en OPC:

## planilla, rotación de personal, beneficios laborales, inversión

GRI 3-1, 3-2, 3-3 ODS 5

En OPC nos hemos comprometido a mantener la estabilidad laboral de nuestro personal, incluso frente a desafíos como la pandemia. Actualmente, contamos con una base mínima de 400 colaboradores permanentes, complementada por una plantilla de 422 empleos tercerizados.

A medida que OPC ha optimizado su capacidad productiva, hemos fortalecido la estabilidad de nuestros empleados y, con ello, el bienestar de sus familias. Este compromiso se refleja en la notable reducción de nuestro índice de rotación laboral, que pasó del 2.75 % en 2014 al 0.62 % en 2024, representando una disminución de casi el 300 %.

### ÍNDICE DE ROTACIÓN DE PERSONAL

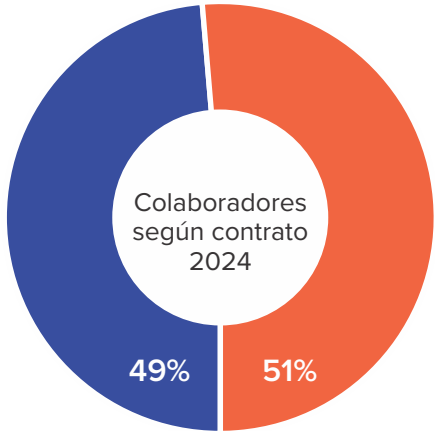
2.75% 0.62%

2014 2024



### PLANILLA DE PERSONAL OPC, comparativo 2013 - 2024

| Año  | Permanentes | Tercerizado |
|------|-------------|-------------|
| 2013 | 463         | 355         |
| 2024 | 400         | 422         |



Permanentes 400 Tercerizados 422



## Plan de beneficios laborales

Gran parte del logro alcanzado en la estabilidad laboral se debe a nuestra política de beneficios laborales que incluye:

- Pólizas de seguro médico y vida
- Ahorro en fondo de pensiones:
- Programa de Salud Integral: (asesorías personalizadas con nutricionista, psicólogo, financieros)
- Licencias y permisos especiales para atender situaciones personales
- Celebraciones y festejos (día de la mujer, padre, madre, trabajador, niño / familia, cumpleaños, navidad)
- Convenios para estudios con diferentes universidades (descuentos y financiamientos)
- Convenios médicos con hospitales y ópticas (descuentos y financiamientos)
- Convenios con instituciones financieras (ahorro y préstamos)
- Ayuda por gastos fúnebres
- Actividades deportivas y de recreación
- Clínica médica incorporada al Sistema Médico Empresa

A lo anterior se agregan otros beneficios como ser:

- Capacitaciones constantes
- Reconocimiento por antigüedad
- Anticipo de salario, décimo tercer y décimo cuarto mes
- Subsidio de alimentación
- Uniformes y Equipo Personal de Protección
- Beneficios por desempeño anual
- Bono educativo social y excelencia académica
- Vacaciones de acuerdo con la ley
- Bono de vacaciones

### INVERSIÓN BENEFICIOS LABORALES

+98 millones de lempiras

2024





GRI 3-1, 3-2, 3-3 ODS 5

Se estima que la cifra de inversiones en beneficios sociales para nuestro personal alcanza en la actualidad un monto superior a los 46 millones de lempiras, cifra que se ha incrementado en un 16 % en los últimos siete años.

INVERSIÓN EN BENEFICIOS en los últimos 7 años

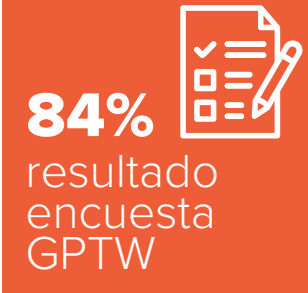
| Año   | Valor en HNL |
|-------|--------------|
| 2017  | 39,512,251   |
| 2018  | 44,701,279   |
| 2019  | 43,661,863   |
| 2020  | 39,012,798   |
| 2021  | 40,686,442   |
| 2022  | 39,840,524   |
| 2023  | 46,000,224   |
| 2024  | 45,717,363   |
| Total | 339,132,748  |



Todas estas acciones se reflejan en cómo somos percibidos por nuestros colaboradores y cuya imagen se refleja en el índice de satisfacción o felicidad del empleado que hemos ido aplicando desde el año 2023 y que es verificado por Great Place to Work.

GPTW Great Place to Work

| Año  | Resultado |
|------|-----------|
| 2023 | 82%       |
| 2024 | 84%       |



En el 2024 el mayor rubro en el que invierte OPC es el transporte de los empleados seguido del seguro médico, el fondo de pensiones y el subsidio de alimentación.

INVERSIÓN EN BENEFICIOS según rubro, 2024

| Beneficio                                          | Valor en HNL  |
|----------------------------------------------------|---------------|
| Transporte                                         | 10,351,842.95 |
| Seguro Médico                                      | 7,924,499.00  |
| Fondo de Pensiones                                 | 5,791,571.79  |
| Subsidio de Alimentación                           | 4,226,840.00  |
| Capacitación                                       | 3,968,304.32  |
| Bono de Vacaciones                                 | 3,387,232.70  |
| Celebraciones y Festejos                           | 2,044,427.80  |
| Clínica Médica                                     | 1,963,804.43  |
| Seguro de Vida                                     | 1,910,701.36  |
| Uniformes                                          | 1,530,425.75  |
| EPP                                                | 1,342,533.00  |
| Tickets por Desempeño (combustible - supermercado) | 1,275,180.00  |
| Total Beneficios                                   | 45,717,363.10 |



# Impacto de OPC en el desarrollo sostenible de Honduras



GRI 3-1, 3-2, 3-3 ODS

Desde que Operadora Portuaria Centroamericana (OPC) asumió la operación de la terminal de contenedores y carga general de Puerto Cortés hace más de una década, hemos trabajado incansablemente para generar un impacto positivo tanto en las comunidades cercanas como en el entorno. Este compromiso ha sido el motor de nuestras acciones en Responsabilidad Social Empresarial (RSE), alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y los principios de Ambiental, Social y Gobernanza Corporativa (ASG), consolidando nuestra posición como un socio clave en el desarrollo sostenible de Honduras.

Hasta la fecha, OPC ha invertido más de US\$ 1.8 millones en programas sociales, beneficiando a más de 15,000 personas. Esta inversión ha permitido ampliar el apoyo a la comunidad mediante programas estratégicos en cuatro pilares fundamentales: Educación, Salud, Medio Ambiente y Voluntariado Corporativo.

INVERSIÓN EN PROGRAMAS SOCIALES

+1.8 millones de dólares





# Voluntariado: un compromiso colectivo

ODS 8

En 2023, OPC lanzó el programa **Cascos Naranja**, una iniciativa para canalizar el compromiso social de nuestros colaboradores. Este programa ha sido fundamental en la promoción de valores como solidaridad, trabajo en equipo y desarrollo sostenible.

En 2024, más de 100 voluntarios han dedicado más de 800 horas en proyectos de reforestación, limpieza de playas, donaciones y proyectos comunitarios, demostrando el impacto de esta iniciativa en nuestras comunidades.



» LOGROS PROGRAMA  
CASCOS NARANJA

+100  
voluntarios

+800  
horas de  
voluntariado



# Educación: compromiso con el futuro

ODS 4



En el ámbito educativo, una de nuestras principales iniciativas ha sido la construcción de la Escuela Emanuel en Puerto Cortés, la primera escuela estatal para chicos con discapacidad y la única en la región, inaugurada en 2021. Con una inversión superior a US\$ 660,000, esta moderna escuela está destinada a ofrecer una educación de calidad a más de 216 niños con discapacidades. Desde nuestra intervención, la matrícula escolar ha crecido de 54 en 2014 a 285 niños en 2024, beneficiando a cientos de familias de Puerto Cortés, Choloma, Omoa y demás comunidades aledañas.

» CONSTRUCCIÓN  
ESCUELA EMANUEL

US\$660 mil  
invertidos

285 niños  
beneficiados  
en 2024



En noviembre de 2023, OPC donó un autobús escolar al CEIME, para facilitar el transporte de los niños, y se comprometió a mantener las instalaciones, incluyendo los aires acondicionados y la pintura, durante toda la duración de la concesión.

En 2024, reforzamos nuestro compromiso con la educación al firmar una alianza estratégica con el programa "Creando Mi Futuro Aquí" de USAID, enfocándonos en apoyar a estudiantes en situación de vulnerabilidad y fomentar su permanencia escolar.

Entre otras iniciativas, hemos entregado alrededor de 400 kits escolares en las comunidades de Puerto Cortés y Omoa, y hemos organizado visitas académicas para jóvenes en riesgo de deserción escolar.

>

ALIANZA POR EDUCACIÓN  
CON USAID

+400 kits  
escolares  
entregados en  
Puerto Cortés  
y Omoa





# Programa de Salud Integral



## ODS 3

El Programa de Salud Integral es una iniciativa creada por OPC que busca promover una calidad de vida en sus colaboradores al tener el control de su cuerpo y mente.

Es un programa diseñado con el objetivo de atender diferentes necesidades de los colaboradores para que estos puedan gozar de una Salud Integral, tratando las 3 principales áreas de la vida de cada ser humano. El programa consiste en asesorías personalizadas en tres especialidades, dentro de las instalaciones de la terminal.

### 1. Salud Financiera:

Dos especialistas en administración de negocios y asistencia financiera atienden al personal de manera presencial, en citas de aproximadamente 30-40 minutos, en temas como ser:

- ¿Qué es la libertad financiera? Tips para encaminarse y cómo lograrla?
- Elaboración de presupuestos prácticos de gastos quincenales y mensuales
- ¿Qué es un presupuesto familiar?
- Uso de herramientas de control de gastos (apps)
- Asesorías con préstamos
- Proyectos de emprendimiento

### 2. Salud Mental:

Dos especialistas psicología de manera presencial, en citas de aproximadamente 30-40 minutos, atienden temas como ser:

- Introducción a la inteligencia emocional (aprendizaje y manejo socioemocional)
- Manejo de estrés y la ansiedad (técnicas de relajación y respiración, introducción al mindfulness)
- Toma de decisiones responsables (método de los tres tiempos)
- Habilidades de comunicación y trabajo en equipo
- Aplicación de la psicología positiva en el ambiente laboral y la vida diaria



### 3. Salud Física:

Dos nutricionistas de manera presencial, en citas de aproximadamente 30-40 minutos, atienden temas como:

- Toma de principales indicadores: IMC, agua en el cuerpo, medidas, peso.
- Elaboración de dietas
- Seguimiento a los indicadores
- Cambio de dietas

### ¿Cómo funciona la atención?

Al inicio del mes se envía por los diferentes canales de comunicación interna el calendario de atención junto con un formato para auto agendar una cita con el respectivo día y hora.

Todos los especialistas llegan 3 veces en el mes para poder atender cada uno de los turnos y de esta manera poder abarcar la mayor parte de la población.

### Reforzamiento

Semana a semana se da seguimiento enviando los recordatorios y las agendas para autogestionar las citas.

El programa también se refuerza con videos que nos presentan útiles consejos para alcanzar una Salud Integral.



# Salud: inversiones para el bienestar

ODS 3

En el área de salud, OPC ha realizado una significativa inversión en la remodelación y modernización de la Sala de Labor y Parto y las Salas de Maternidad del Hospital de Puerto Cortés, con una inversión de más de US\$ 395,000. Estas mejoras benefician a un promedio de 2,000 familias anualmente. Además, OPC se encarga del mantenimiento continuo de estas instalaciones.

En 2020, en respuesta a la crisis sanitaria, OPC, en colaboración con otras empresas altruistas, invirtió US\$ 100,000 en la remodelación y equipamiento de la Sala de Recuperación para pacientes con COVID-19. También, durante la pandemia y los desastres naturales Eta e Iota, OPC desempeñó un papel crucial en la distribución de ayuda humanitaria, superando los US\$ 800,000 en contribuciones a gobiernos y ONG.

## INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA

US\$ +395mil dólares



## AYUDA HUMANITARIA CRISIS SANITARIA

US\$ +900mil dólares



En 2024, junto con la Fundación Kafie, realizamos una importante donación de 120 Cajitas de Nena a familias de Puerto Cortés y Omoa, ofreciendo artículos esenciales para los primeros días de vida de los recién nacidos y fomentando prácticas seguras de cuidado infantil.

## AYUDA A FAMILIAS DE RECIÉN NACIDOS

120 Cajitas de Nena donadas





Ruta Rosa:

Empoderamiento y Oportunidades para las Mujeres en el Sector Logístico y la comunidad

5 IGUALDAD DE GÉNERO

ODS 5

Ruta Rosa es una iniciativa que busca empoderar a las mujeres en el sector logístico, marítimo y portuario, así como fortalecer a mujeres en comunidades aledañas.

Ruta Rosa se desarrolla en dos enfoques clave:

1. **Ruta Rosa Empresarial:** Dirigida a mujeres que forman parte del entorno laboral portuario y logístico, brindándoles herramientas para su desarrollo profesional y personal.
2. **Ruta Rosa Comunidad:** Diseñada para capacitar a mujeres de la comunidad en habilidades clave que les permitan acceder a mejores oportunidades de empleo y autonomía financiera.

Esta iniciativa se desarrolla en alianza con ESTIR y ha tomado un nuevo impulso tras la firma del Memorándum de Entendimiento (MOU) con el programa de USAID "Sembrando Esperanza", lo

que ha permitido la expansión de Ruta Rosa Comunidad y la sistematización del programa. Gracias a estos esfuerzos, cualquier empresa u organización interesada podrá replicar Ruta Rosa en su entorno, amplificando su impacto positivo.

Las capacitaciones abarcan temas esenciales como:

- Autoconcepto y autoestima
- Género y sexualidad
- Gestión emocional
- Resolución de conflictos
- Creación de hojas de vida y estrategias para la búsqueda de empleo
- Acceso, control y toma de decisiones financieras



Impacto y resultados

Hasta la fecha, más de 100 mujeres de Puerto Cortés y Omoa han finalizado exitosamente el programa, reflejando un notable crecimiento personal, mayor confianza y autonomía. Actualmente, Ruta Rosa sigue creciendo y transformando vidas, sumando aliados y generando impacto en la comunidad.

Ruta Rosa tiene como propósito brindar a las mujeres las herramientas necesarias para su crecimiento personal y profesional. A través de este programa, se busca romper barreras de género, fomentar una sociedad más equitativa y generar conciencia sobre la importancia del rol que las mujeres desempeñan en el sector logístico y portuario, promoviendo su reconocimiento y valoración.





# Mirando hacia el futuro

ODS 17

A lo largo de estos años, OPC ha demostrado que el desarrollo sostenible es una prioridad estratégica y una responsabilidad compartida. A través de nuestras inversiones y compromisos, no solo hemos mejorado las condiciones de vida de miles de personas, sino que hemos trabajado para garantizar un futuro más justo, próspero y sostenible para las generaciones venideras.

Estamos convencidos de que, al seguir avanzando con un enfoque integral y responsable, podremos seguir siendo un motor de cambio positivo para Puerto Cortés, Honduras y la región.





# Dimensión Ambiental

GRI 3-1, 3-2, 3-3



## Compromiso con la sostenibilidad ambiental

El respeto por el medio ambiente ha sido una de las piedras angulares de nuestra estrategia de RSE. Desde nuestra llegada a Puerto Cortés, hemos impulsado diversas iniciativas ambientales, entre las que destacan:

- Un programa integral de reciclaje y reducción de residuos.
- La instalación de **10,200 m<sup>2</sup> de paneles solares**, con una capacidad de generación de **1.6 MWp Megavatios pico**.
- La **captación de agua de lluvia** para uso en sanitarios y áreas de lavado.
- La construcción de un **colector sanitario** conectado al sistema municipal y la recolección de desechos en el canal de alivio pluvial de la ciudad.

Asimismo, hemos liderado campañas de reforestación y concientización ambiental, junto con programas de limpieza de playas que no solo contribuyen a la protección de los recursos marinos, sino que fomentan la participación activa de nuestros colaboradores en el cuidado del medio ambiente.



# Dimensión Ambiental

## Cumplimiento Regulatorio

GRI 3-1, 3-2, 3-3 ODS 13

- Respetamos las regulaciones nacionales e internacionales en materia ambiental y actualmente sin no conformidades en cumplimiento ambiental.
- Acreedores en el 2016 del Premio Marítimo de las Américas por parte de la OEA.
- Somos miembro del Comité Interinstitucional de protección al Medio ambiente de Puerto Cortés y Omoa.
- Estamos certificados en la norma ISO 14000-2015

Desde su instalación en Honduras, OPC ha mantenido una constante supervisión de sus compromisos ante el Estado de Honduras en consonancia con las licencias ambientales otorgados por la Secretaría de Ambiente.

En función del cumplimiento regulatorio disponemos de un conjunto de normas y estándares entre los que se encuentran el Plan de Contingencias ante riesgos por derrame.

Además del respeto por la ley, OPC cuenta con la certificación de la Norma ISO 14001-2015 otorgada por AQC, líder mundial en evaluación de la conformidad.



## Cuidado Ambiental

La Organización Portuaria Centroamericana ha desarrollado un conjunto de programas destinada a proteger el medio ambiente de Puerto Cortés y comunidades cercanas. Se incluyen entre otros: a) programa de respuesta a derrames. B) programa de gestión de residuos c) programa de Ahorro de agua y d) programa de eficiencia energética



## Programa de Respuesta a Derrames

GRI 3-1, 3-2, 3-3 ODS 6

En este programa OPC a través de esquema de Controles realiza un continuo monitoreo con la finalidad de prevenir derrames que afecten el sistema marino o el hidrográfico o el de suelos. En caso de un incidente por derrame, OPC cuenta con un Plan de Contingencia aprobado por la Dirección General de Marina Mercante.

Asimismo la empresa tiene un contrato stand by con OSRO (Oils Spill Response Organization), la cual provee de herramientas para atender un potencial derrame. Asimismo periódicamente se realizan simulacros para fortalecer la prevención ante potenciales riesgos. De manera operativa, OPC ha instalado un conjunto de barreras de contención tanto de hidrocarburos como de desechos sólidos.





# Programa de gestión de residuos

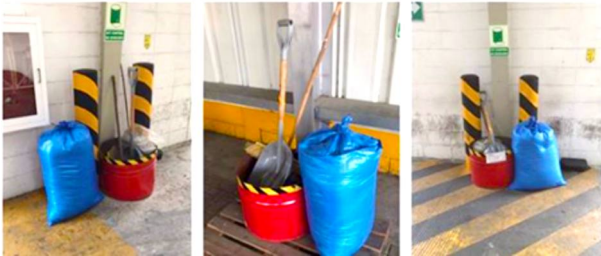
ODS 13



Entre las acciones que OPC impulsa en la gestión de residuos, se encuentra la disposición de los residuos que se generan tanto a lo interno como por fuentes externas.

El segundo paso es que los residuos se clasifiquen por material orgánico, inorgánico y que luego son trasladado para su posterior procesamiento.

Las iniciativas que se desarrollan a lo interno de la empresa se extienden hacia la comunidad para lo cual OPC provee de equipos y recursos humanos.



# Programa de Ahorro de Agua

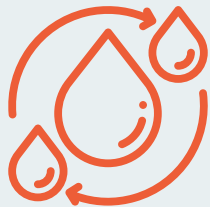
ODS 6, 13



OPC ha implementado una serie de medidas para el ahorro de agua y que se extiende desde la instalación de grifos de lavamanos con sistema push para limitar la pérdida de líquidos, a la captación de aguas lluvias que se utiliza para potabilización, sanitarios y lavados. Con estas medidas se obtiene un ahorro de casi un 60 % del uso de agua.

» AHORRO EN CONSUMO DE AGUA

60%



# Programa de Eficiencia Energética

ODS 7



Durante el período en estudio se han instalado más de 10,200 metros cuadrados de paneles solares que permiten generar 1.6 megawatts anuales.

Como parte de las iniciativas en materia energética, las grúas pórtico cuentan con un sistema de energía que permiten generar energía cada vez que se realiza en el proceso de descenso (spread).

» GENERACIÓN DE ENERGÍA FOTOVOLTAICA

10,200 m<sup>2</sup>

de paneles solares que generan

1.6 MWp

(Megavatios pico) de energía anualmente





# Responsabilidad Ambiental

## ODS 14

OPC es miembro del comité Interinstitucional del medio marino costero de Omoa y Puerto Cortés, al ser la única terminal portuaria miembro del comité participamos en la toma de decisiones para la protección del ambiente en ambos municipios.

Los logros alcanzados en materia ambiental nos permitieron obtener el Premio Marítimo de las Américas otorgado por la Organización de Estados Americanos en el año 2016. El premio fue un reconocimiento a nuestra labor por la implementación de tecnología en la inspección de seguridad y medio ambiente en buques.



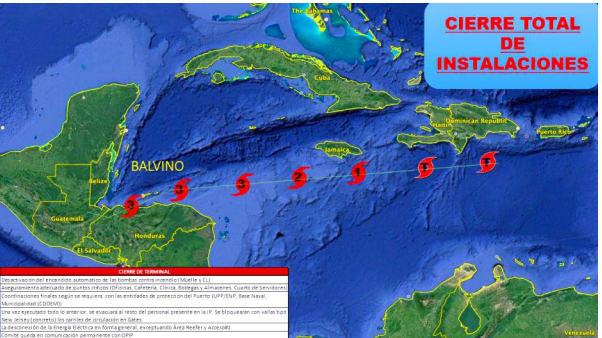
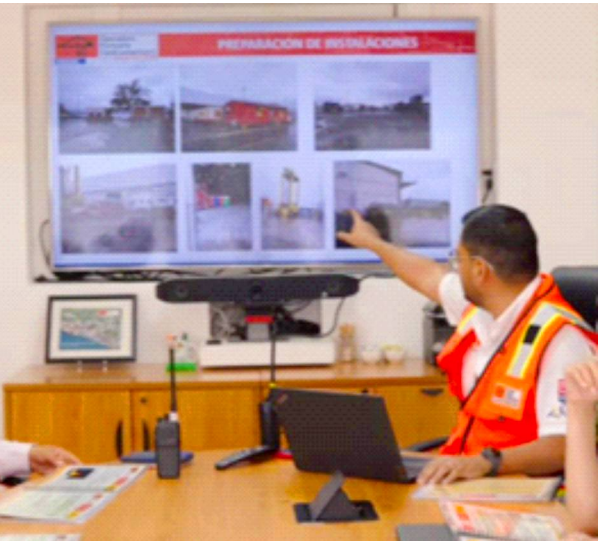
# Adaptación al Cambio Climático

## ODS

En respuesta a los desafíos ambientales actuales, hemos implementado un programa integral de **prevención y adaptación al cambio climático**, asegurando la resiliencia de nuestras operaciones frente a fenómenos naturales. Este programa incluye:

- **Política de Adaptabilidad al Cambio Climático**, que establece directrices para mitigar riesgos y fortalecer la sostenibilidad de la terminal.
- **Simulacros de preparación ante tormentas**, permitiendo evaluar la capacidad de respuesta del personal y mejorar los protocolos de emergencia.
- **Concienciación a instituciones y actores clave**, promoviendo la colaboración y el intercambio de buenas prácticas en la gestión del cambio climático.

Estas iniciativas refuerzan nuestra posición como un operador portuario comprometido con la sostenibilidad y la seguridad ambiental, garantizando la continuidad operativa ante escenarios climáticos adversos.





# Anexos



- Informe de Verificación Externa
- Índice de Contenidos GRI
- Contactos



# Informe de Verificación Externa

## A las partes interesadas de Operadora Portuaria Centroamericana

### Introducción

La Fundación Hondureña de Responsabilidad Social Empresarial FUNDAHRSE es una organización del sector privado de Honduras. Creada en el 2004, cuenta con un código de ética a fin de asegurar altos estándares de transparencia e integridad con el fin de prevenir posibles conflictos de interés. FUNDAHRSE en su carácter de verificador externo ha tenido bajo su cargo conducir el proceso de análisis de la Memoria de Sostenibilidad 2022-2024 de Operadora Portuaria Centroamericana para lo cual se implementaron una serie de técnicas de evaluación.

### Alcance de la verificación

La función principal de FUNDAHRSE fue proporcionar una declaración de veracidad sobre la información vertida en la Memoria de Sostenibilidad 2022-2024 de Operadora Portuaria Centroamericana de acuerdo con los requisitos de las Normas y estándares internacionales de:

- Guía GRI Standards Universal
- Objetivos de Desarrollo Sostenible
- ISO 26000:2010
- IndicaRSE

Con tal sentido se definió una metodología siguiendo el proceso de GRI Standards y que incluyó la revisión del contenido de la presente memoria, los datos de contenidos básicos y específicos, así como los documentos sectoriales asociados. La información verificada descansa en las operaciones de Operadora Portuaria Centroamericana y los datos proporcionados por la organización declarante.

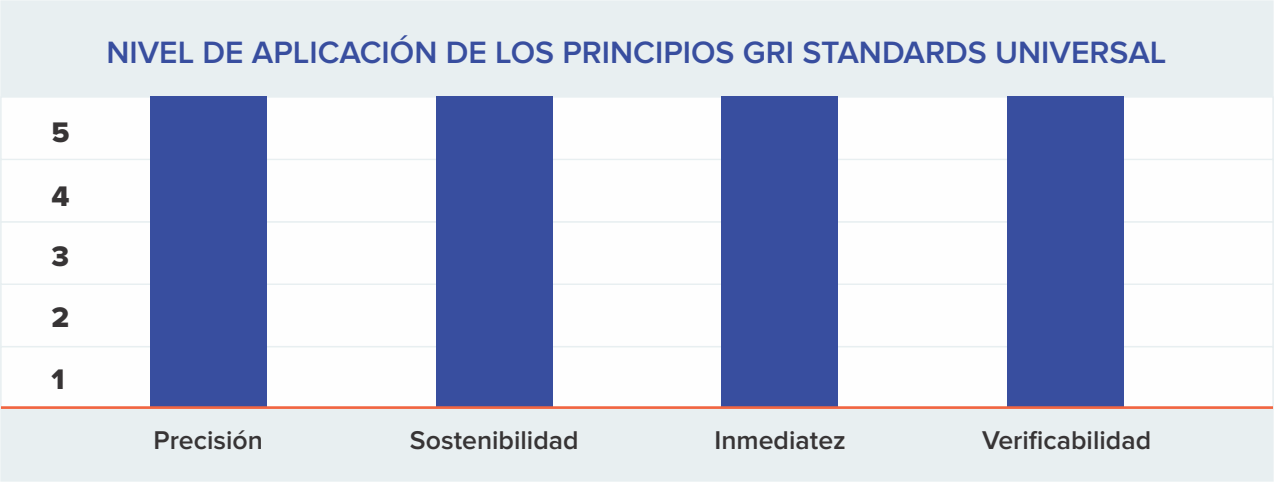


### Metodología empleada

FUNDAHRSE verificó la consistencia de la información con base en los principios para determinar los contenidos de una Memoria GRI Standards Universal y para ello se recurrió a la verificación de la documentación relevante y pertinente provista por Operadora Portuaria Centroamericana, las entrevistas a personas claves para la generación de los indicadores, acceso a los registros de historias y testimonios, análisis de los documentos sectoriales y muestreo de los principales indicadores de desempeño de la organización. Se anexa la tabla correspondiente con el detalle de la metodología para la verificación de los indicadores.

### Conclusiones

Basado en el trabajo de verificación se ha concluido que la Memoria de Sostenibilidad 2022-2024 de Operadora Portuaria Centroamericana se ha realizado cumpliendo el criterio "in accordance" con la guía para la elaboración de las Memorias de Sostenibilidad de GRI Standards Universal y las normas de calidad arriba expuestas. El siguiente gráfico refleja el nivel de aplicación de los principios establecidos por los criterios internacionales utilizados. **En el mismo se observa la aplicación de los principios que permiten considerar la Memoria de Sostenibilidad 2022-2024 de Operadora Portuaria Centroamericana Acorde con el GRI STANDARDS UNIVERSAL.**



### Aspectos destacados

- Se refleja la presencia de la integración de Operadora Portuaria Centroamericana a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la Norma ISO 26000. Siendo referentes de la gestión estratégica de la organización. Cumpliendo así con los principios de sostenibilidad y verificabilidad.
- Se confirma la realización y el respeto con los principios de precisión y verificabilidad través de consulta sociales que generan acciones de respuesta y cumplimiento por parte de la organización cumpliendo con el principio de precisión.
- Se observa el interés de la organización por el respeto a las opiniones de las partes interesadas reflejándose en el capítulo de materialidad.

### Áreas de mejora

- Avanzar en la implementación de los Principios Rectores en Derechos Humanos de las Naciones Unidas en relación con los temas materiales particularmente los de tipo social asociados con los temas éticos y acción por el clima.
- Incentivar el posicionamiento de Operadora Portuaria Centroamericana en su liderazgo en torno a los ODS 2030 y avanzar en la medición del tema de rotación y retención de personal.
- Prever para la próxima memoria la integración de los hallazgos en materia de gestión ambiental y lo referente a la medición de las emisiones de gases con impacto en el clima.

San Pedro Sula, 26 de noviembre del 2024

J. Roberto Leiva  
Director Ejecutivo FUNDAHRSE





# ÍNDICE DE CONTENIDOS

## ACORDES CON GRI STANDARDS UNIVERSAL

|                              |                                                                                                                                                                 |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Declaración de uso           | OPC ha elaborado su Memoria de Sostenibilidad conforme a los estándares GRI para el período comprendido entre el primero de enero 2022 al 30 septiembre de 2024 |
| GRI Standards Universal 2021 | GRI Fundamentos<br>GRI Contenidos Generales<br>GRI Temas Materiales                                                                                             |
| Estándares temáticos         | Desempeño Económico: 201-1 (2016),<br>207 Fiscalidad (2019),<br>Salud y seguridad en el trabajo (2018)                                                          |

### OPERADORA PORTUARIA CENTROAMERICANA

Tabla de indicadores de desempeño de reporte de sostenibilidad presentado con referencia a GRI Standards Universal, ISO 26000, Pacto Global y ODS 2030

| GRI 2                                            |                                                                       | Contenidos Generales |            |               |         |           |              |             |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|----------------------|------------|---------------|---------|-----------|--------------|-------------|
| Sección                                          | Descripción GRI                                                       | Contenido GRI        | Verificado | Tema Material | Omisión | ISO 26000 | Pacto Global | ODS y Metas |
| Perfil de la organización y prácticas de reporte | Detalles de la organización                                           | 2-1                  | ✓          |               |         |           |              |             |
|                                                  | Entidades incluidas en el reporte de sostenibilidad                   | 2-2                  | ✓          |               |         |           |              |             |
|                                                  | Periodo objeto de reporte, frecuencia y punto de contacto             | 2-3                  | ✓          |               |         |           |              |             |
|                                                  | Reexpresión de información                                            | 2-4                  | ✓          |               |         |           |              |             |
|                                                  | Verificación externa                                                  | 2-5                  | ✓          |               |         |           |              |             |
| Actividades y colaboradores                      | Actividades, cadena de valor y otras relaciones vinculadas al negocio | 2-6                  | ✓          |               |         |           |              |             |
|                                                  | Empleados internos                                                    | 2-7                  | ✓          |               |         |           |              |             |
|                                                  | Trabajadores que no son empleados                                     | 2-8                  | ✓          |               |         |           |              |             |

| GRI 2                             |                                                                                             | Contenidos Generales |            |               |         |           |              |             |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------|---------------|---------|-----------|--------------|-------------|
| Sección                           | Descripción GRI                                                                             | Contenido GRI        | Verificado | Tema Material | Omisión | ISO 26000 | Pacto Global | ODS y Metas |
| Gobernanza                        | Estructura de gobernanza y composición                                                      | 2-9                  | ✓          |               |         |           |              |             |
|                                   | Designación y selección del máximo órgano de gobierno                                       | 2-10                 | ✓          |               |         |           |              |             |
|                                   | Presidente del máximo órgano de gobierno                                                    | 2-11                 | ✓          |               |         |           |              |             |
|                                   | Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de impactos (riesgos) | 2-12                 | ✓          |               |         |           |              |             |
|                                   | Delegación de responsabilidades en el manejo de riesgos e impactos                          | 2-13                 | ✓          |               |         |           |              |             |
|                                   | Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad       | 2-14                 | ✓          |               |         |           |              |             |
|                                   | Conflictos de interés                                                                       | 2-15                 | ✓          |               |         |           |              |             |
|                                   | Comunicación de inquietudes críticas                                                        | 2-16                 | ✓          |               |         |           |              |             |
|                                   | Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno                                      | 2-17                 | ✓          |               |         |           |              |             |
|                                   | Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno                                      | 2-18                 | ✓          |               |         |           |              |             |
|                                   | Políticas de remuneración                                                                   | 2-19                 | ✓          |               |         |           |              |             |
|                                   | Proceso para determinar remuneraciones                                                      | 2-20                 | ✓          |               |         |           |              |             |
|                                   | Ratio de compensación total anual                                                           | 2-21                 | ✓          |               |         |           |              |             |
| Estrategia, políticas y prácticas | Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible                                    | 2-22                 | ✓          |               |         |           |              |             |
|                                   | Políticas de compromiso en conducta de negocio responsable                                  | 2-23                 | ✓          |               |         |           |              |             |
|                                   | Difusión de políticas                                                                       | 2-24                 | ✓          |               |         |           |              |             |
|                                   | Proceso de remediación de impactos negativos                                                | 2-25                 | ✓          |               |         |           |              |             |
|                                   | Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas                                         | 2-26                 | ✓          |               |         |           |              |             |
|                                   | Cumplimiento de legislación y las normativas                                                | 2-27                 | ✓          |               |         |           |              |             |
|                                   | Participación en Asociaciones                                                               | 2-28                 | ✓          |               |         |           |              |             |



| GRI 2Contenidos Generales              |                                                        |               |            |               |                            |           |              |             |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------|------------|---------------|----------------------------|-----------|--------------|-------------|
| Sección                                | Descripción GRI                                        | Contenido GRI | Verificado | Tema Material | Omisión                    | ISO 26000 | Pacto Global | ODS y Metas |
| Participación de los Grupos de Interés | Enfoque para la participación de los grupos de interés | 2-29          | ✓          |               |                            |           |              |             |
|                                        | Convenios de negociación colectiva                     | 2-30          | ✓          |               | No hay acuerdos colectivos |           |              |             |

| GRI 3TEMAS MATERIALES 2021 |  |               |            |               |         |           |              |             |
|----------------------------|--|---------------|------------|---------------|---------|-----------|--------------|-------------|
| Descripción GRI            |  | Contenido GRI | Verificado | Tema Material | Omisión | ISO 26000 | Pacto Global | ODS y Metas |
|                            |  | 3-1           | ✓          |               |         |           |              |             |
|                            |  | 3-2           | ✓          |               |         |           |              |             |
|                            |  | 3-3           | ✓          |               |         |           |              |             |

| OPERADORA PORTUARIA CENTROAMERICANAContenidos por tema material |                                                                                                  |                |               |         |           |             |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|---------|-----------|-------------|
| Tema material                                                   | Descripción GRI                                                                                  | Contenido GRI  | Tema Material | Omisión | ISO 26000 | ODS y Metas |
| Social                                                          | Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad | 403-1          | ✓             |         | 6.4.6     | 3.9         |
| Económico                                                       | Estabilidad financiera y éxito a largo plazo de la empresa                                       | 201-1          | ✓             |         | 6.3.9     | 8.2         |
| Gobernanza                                                      | Cumplimiento legal en lo referente a la concesión                                                | 207 Fiscalidad | ✓             |         | 6.3.9     | 16.6        |

# Contactos

Oficinas Corporativas  
Piso No. 26, Nuevos Horizontes Business Center  
1ra Calle, 3ra Av., Bloque S. Col. Rancho El Coco,  
San Pedro Sula, Cortés, Honduras

Oficinas Servicio al cliente  
15 Calle Este, entre 1era avenida y Zona Libre.  
Puerto Cortés, Honduras, C.A.

(504) 2564-6770  
comercial@opc.ictsi.com  
info@opc.ictsi.com

www.opc.hn







[www.opc.hn](http://www.opc.hn)